

## СОГЛАШЕНИЕ

об информационном взаимодействии муниципального казенного учреждения «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям при Администрации города Обнинска», федерального государственного казенного учреждения «8 отряд федеральной противопожарной службы по Калужской области», Отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Обнинску, государственного бюджетного учреждения здравоохранения Калужской области «Региональный центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф» и открытого акционерного общества «Обнинскгоргаз» на территории городского округа «Город Обнинск» в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Калужской области

г. Обнинск

«10» ноября 2015 г.

Муниципальное казенное учреждение «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям при Администрации города Обнинска» (далее – МКУ «Управление по делам ГОЧС города Обнинска») в лице начальника Краско Сергея Петровича, действующего на основании Устава, федеральное государственное казенное учреждение «8 отряд федеральной противопожарной службы по Калужской области» (далее – ФГКУ «8 ОФПС по Калужской области») в лице начальника полковника внутренней службы Сысоева Олега Анатольевича, действующего на основании Устава, Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Обнинску (далее – ОМВД России по г. Обнинску) в лице начальника подполковника полиции Александрова Владимира Викторовича, действующего на основании Положения об отделе, государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Региональный центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф» (далее – ГБУЗ КО «РЦСМПМК») в лице главного врача Кондрашова Константина Анатольевича, действующего на основании Устава, открытое акционерное общество «Обнинскгоргаз» (далее – ОАО «Обнинскгоргаз») в лице генерального директора Иванова Валерия Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

### I. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение устанавливает основные направления информационного взаимодействия Сторон в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112 Калужской области).

1.1.1. Информационное взаимодействие Сторон осуществляется в целях повышения оперативности реагирования экстренных оперативных служб (далее – ЭОС) на вызовы, поступающие по единому номеру «112» на территории городского округа «Город Обнинск», в том числе при угрозе и/или возникновении чрезвычайной ситуации (далее – ЧС).

1.1.2. Информационное взаимодействие Сторон в рамках системы-112 Калужской области определяется как совместная, систематическая, согласованная деятельность ЭОС.

1.2. Для достижения поставленной цели при информационном взаимодействии Сторон в рамках системы-112 Калужской области решаются следующие задачи:

1.2.1. МКУ «Управление по делам ГОЧС города Обнинска»:

определяет состав информации и типы перенаправляемых вызовов при информационном взаимодействии с ЭОС;

организует направление информации о вызовах (унифицированная электронная карточка информационного обмена) в ЭОС в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования.

1.2.2. ЭОС организуют предоставление оперативной информации о результатах реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

1.3. Единая дежурно-диспетчерская служба МКУ «Управление по делам ГОЧС города Обнинска» является координирующим органом по вопросам информационного взаимодействия для всех ЭОС при решении задач системы-112 Калужской области на территории городского округа «Город Обнинск».

1.4. В своей деятельности Стороны, участвующие в информационном взаимодействии, руководствуются законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калужской области, нормативными документами соответствующих министерств и ведомств, а также настоящим Соглашением.

1.5. Обмен информацией осуществляется в соответствии с Регламентом информационного взаимодействия Сторон, являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения (приложение).

## **II. Состав участников информационного взаимодействия**

2.1. Участниками информационного взаимодействия Сторон в рамках системы-112 Калужской области на территории городского округа «Город Обнинск» являются:

Единая дежурно-диспетчерская служба МКУ «Управление по делам ГОЧС города Обнинска» (далее – ЕДДС г. Обнинска) – диспетчер-112;

служба пожарной охраны – диспетчер пожарной части № 60 ФГКУ «8 ОФПС по Калужской области»;

служба полиции – дежурный сотрудник ОМВД России по г. Обнинску;

служба скорой медицинской помощи – диспетчер ГБУЗ КО «РЦСМПМК»;

аварийная служба газовой сети – диспетчер аварийно-диспетчерской службы ОАО «Обнинскгоргаз» в г. Обнинске.

2.2. Информационное взаимодействие сторон осуществляется в круглосуточном режиме.

2.3. Ранее принятый порядок приёма звонков и реагирования ЭОС на сообщения от населения и организаций по телефонам «01», «02», «03» и «04» сохраняется.

## **III. Способы обмена информацией**

3.1. Информационный обмен между сторонами осуществляется посредством программно-аппаратного комплекса системы-112 (далее – ПАК-112), имеющего единое программное обеспечение и информационное пространство.

3.2. ПАК-112 предназначен для автоматизации выполнения всех задач, возложенных на систему-112 Калужской области на территории городского округа «Город Обнинск». В целях автоматизации процесса информационного взаимодействия Сторон ПАК-112 обеспечивает заполнение и передачу между дежурно-диспетчерскими службами (далее – ДДС) ЭОС унифицированных электронных карточек информационного обмена (далее – УЭКИО). Под передачей УЭКИО между ДДС ЭОС понимается извещение соответствующей ДДС о создании (корректировке) УЭКИО диспетчером-112 ЕДДС г. Обнинска, относящейся к компетенции ДДС ЭОС.

3.3. Речевое телефонное общение диспетчеров ЭОС при переадресации вызовов происходит при поступлении вызова по единому номеру «112» в ЕДДС г. Обнинска и квалификации вызова как относящегося к компетенции соответствующей ЭОС.

3.4. ЕДДС г. Обнинска осуществляет прием вызова по единому номеру «112» на трех автоматизированных рабочих местах резервного центра обработки вызовов системы-112 Калужской области (РЦОВ).

3.5. Стороны несут персональную ответственность за корректность заполнения и ведения УЭКИО, достоверность внесённой в неё информации, соблюдение временных нормативов информационного обмена.

#### **IV. Порядок информационного взаимодействия**

4.1. При осуществлении экстренного реагирования на происшествие или ЧС диспетчер-112 ЕДДС г. Обнинска определяет состав ЭОС, которые необходимо привлечь в связи с поступившим вызовом. При этом отбор производится по следующим критериям:

4.1.1. Привлечение службы пожарной охраны происходит:

при наличии открытых или закрытых очагов пожара, сильного задымления, необходимости эвакуации людей с верхних этажей, угрозы ЧС или происшествия, следствием которых может стать пожар, дорожно-транспортное происшествие (далее – ДТП) с пострадавшими;

при необходимости проведения аварийно-спасательных работ, а также угрозе ЧС или происшествию, в результате которых может потребоваться проведение таких работ.

4.1.2. Привлечение службы полиции происходит при необходимости обеспечения правопорядка на месте происшествия, наличии ДТП, угрозе ЧС или происшествия, для ликвидации последствий которых могут потребоваться силы охраны правопорядка.

4.1.3. Привлечение службы скорой медицинской помощи происходит при наличии на месте происшествия погибших, больных или пострадавших людей, угрозе ЧС или происшествию, результаты которого могут быть опасны для жизни и здоровья людей.

4.1.4. Привлечение аварийной службы газовой сети производится при наличии утечки бытового газа, повреждениях газового оборудования, угрозе ЧС или происшествия, результатом которых могут стать повреждения газовой инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства.

4.2. При экстренном реагировании на поступивший вызов Стороны осуществляют сопровождение и координацию задействованных подведомственных подразделений. Информацию об изменениях обстановки диспетчер ЭОС вносит в УЭКИО немедленно.

4.3. Диспетчер-112 ЕДДС г. Обнинска:

осуществляет мониторинг действий привлекаемых ЭОС;

доводит до всех ЭОС изменения в оперативной обстановке в зоне происшествия;

контролирует завершение экстренного реагирования всеми привлечёнными ЭОС.

#### **V. Заключительные положения**

5.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует без ограничения срока действия.

5.2. В настоящее Соглашение могут вноситься изменения и дополнения путем подписания дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемыми частями Соглашения.

5.3. Соглашение составлено в 5 (пяти) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## VI. Реквизиты и подписи Сторон

**МКУ «Управление по делам ГОЧС города Обнинска»:**

почтовый адрес: 249038,  
г. Обнинск, ул. Гурьянова, д.3  
e-mail: emercom@admobninsk.ru  
телефон: 8(48448)64-406  
факс: 8(48438)62-883

Начальник

М.П.

С.П. Краско

**ГБУЗ КО «РЦСМПМК»:**

почтовый адрес: 248000,  
г. Калуга, ул. Кирова, д. 40  
e-mail: skoraja@kaluga.ru  
телефон/факс: 8(4842)576-486

Главный врач

К.А. Кондрашов

М.П.

**ФГКУ «8 ОФПС по Калужской области»:**

почтовый адрес: 249038,  
г. Обнинск, Самсоновский проезд, д.12.  
e-mail: ofps-8@bk.ru  
т/факс: 8(48439)23-122

Начальник  
полковник внутренней службы

М.П.

О.А. Сысоев

**ОМВД России по г. Обнинску:**

почтовый адрес: 249038,  
г. Обнинск, ул. Ленина, д.89  
телефон/факс: 8(48439) 49-817

Начальник  
подполковник полиции

М.П.

В.В. Алексанов

**ОАО «Обнинскгоргаз»:**

почтовый адрес: 249038,  
г. Обнинск, Пионерский проезд, д. 14,  
e-mail: obninskorgaz@mail.ru  
телефон/факс: 8(484-39)63-232

Генеральный  
директор

М.П.

В.А. Иванов

## РЕГЛАМЕНТ

информационного взаимодействия между МКУ «Управление по делам ГОЧС города Обнинска», ФГКУ «8 ОФПС по Калужской области», ОМВД России по г. Обнинску, ГБУЗ КО «РЦСМПМК» и ОАО «Обнинскгоргаз» на территории городского округа «Город Обнинск» в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Калужской области

### I. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент устанавливает правила информационного взаимодействия Сторон в рамках системы-112 Калужской области.

1.2. Территорией действия Регламента является зона ответственности всех Сторон, участвующих в информационном взаимодействии на территории городского округа «Город Обнинск».

1.3. Ситуациями, на которые распространяется действие регламента, являются: обращения граждан по оказанию экстренной помощи;

пожар;

ДТП;

криминальная ситуация, угроза террористического акта;

аварийная ситуация на улично-дорожной сети, инфраструктуре жилищно-коммунального хозяйства;

другие ЧС и происшествия, информация о которых поступила в систему-112 Калужской области на территории городского округа «Город Обнинск».

1.4. Обмен оперативной информацией осуществляется Сторонами незамедлительно.

### II. Порядок обработки поступивших сообщений (вызовов)

2.1. Сообщение (вызов) по единому номеру «112» поступает диспетчеру-112 ЕДДС г. Обнинска. При этом ведется автоматическая запись разговора с абонентом.

2.2. Опрос абонента или идентификация ситуации диспетчером-112 ЕДДС г. Обнинска – не более 75 секунд.

2.3. При продолжительности ожидания абонентом ответа диспетчера-112 ЕДДС г. Обнинска более 8 секунд – вызов автоматически переводится на оператора Центра обработки вызовов системы-112 Калужской области (далее – ЦОВ).

2.4. Диспетчер-112 ЕДДС г. Обнинска при приеме сообщения (вызова) заполняет общую часть УЭКИО. Под УЭКИО понимается документ единой базы данных системы-112 Калужской области, доступ к которому имеют все ДДС ЭОС, привлекаемые к реагированию.

2.5. Под передачей УЭКИО понимается извещение соответствующей ДДС ЭОС о создании (корректировке) УЭКИО, относящейся к компетенции соответствующей ЭОС.

2.6. Подтверждение получения заполненной (откорректированной) УЭКИО и переданного вызова диспетчером ДДС ЭОС – не более 4 секунд.

2.7. При самостоятельном завершении диалога с абонентом диспетчер-112 ЕДДС г. Обнинска определяет перечень ДДС ЭОС для передачи УЭКИО, используя автоматизированную информационную систему. УЭКИО автоматически сохраняется в базе данных системы-112 Калужской области.

2.8. После отправки УЭКИО двум и более ДДС ЭОС диспетчер-112 ЕДДС г. Обнинска контролирует подтверждение получения УЭКИО, при необходимости по телефонным каналам связи представляет в ДДС ЭОС уточненную информацию.

2.9. Диспетчер ДДС ЭОС после получения УЭКИО организует реагирование на сообщение (вызов). Действия по организации реагирования определяются должностными инструкциями. При необходимости диспетчер ДДС ЭОС уточняет информацию по контактному телефону позвонившего. Все действия по реагированию диспетчер ДДС ЭОС вносит в УЭКИО. После завершения реагирования диспетчер ДДС ЭОС ставит в УЭКИО соответствующую отметку.

2.10. УЭКИО сообщения (вызова), принятого к исполнению, находится на автоматизированном рабочем месте диспетчера-112 ЕДДС г. Обнинска, который контролирует состояние вызова и принимает при необходимости дополнительные действия по реагированию на вызов. Снятие вызова с контроля диспетчером-112 ЕДДС г. Обнинска производится в течение 5 минут после получения от ДДС ЭОС информации о завершении реагирования.

2.11. Хранение УЭКИО с аудиозаписью в базе данных системы-112 Калужской области – не менее 3 лет.

### **III. Критерии переадресации сообщений (вызовов) при информационном взаимодействии (голосовое соединение с абонентом)**

3.1. Переадресация сообщений (вызовов) является составной частью информационного взаимодействия Сторон в рамках системы-112 Калужской области на территории городского округа «Город Обнинск» с целью повышения оперативности реагирования ДДС ЭОС.

3.2. Диспетчер-112 ЕДДС г. Обнинска производит переадресацию вызова:

3.2.1. Диспетчеру пожарной части № 60 ФГКУ «8 ОФПС по Калужской области» – при наличии затруднений в определении целесообразности реагирования на сообщение (вызов), касающееся пожарной безопасности, а также в получении квалифицированной консультации по вопросам обеспечения безопасности населения.

3.2.2. Дежурному сотруднику ОМВД России по г. Обнинску – при наличии затруднений в определении целесообразности реагирования на сообщение (вызов), касающееся охраны правопорядка, а также в получении квалифицированной консультации по вопросам охраны правопорядка.

3.2.3. Диспетчеру службы скорой медицинской помощи ГБУЗ КО «РЦСМПМК» – при необходимости определения предварительного диагноза больному или пострадавшему, а также получения квалифицированной консультации по медицинским вопросам.

3.2.4. Диспетчеру аварийно-диспетчерской службы филиала ОАО «Обнинскгаз» – при необходимости у позвонившего уточнения деталей или обсуждения результатов предыдущих вызовов аварийной службы газовой сети, а также получения квалифицированной консультации по вопросам службы газовой сети.

3.3. Диспетчер-112 ЕДДС в г. Обнинске производит переадресацию сообщения (вызова) с направлением УЭКИО в федеральное казенное учреждение «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Калужской области»

в случаях угрозы (признака) ЧС для конкретного происшествия, а также при сообщении (вызове) абонента о произошедшей ЧС.

3.4. В случаях сообщений (вызовов) на иностранных языках, а также необходимости оказания дистанционной психологической помощи диспетчер-112 ЕДДС г. Обнинска переадресует абонента путём голосового соединения на оператора ЦОВ.

#### **IV. Отдельные случаи информационного взаимодействия**

4.1. К отдельным случаям информационного взаимодействия относятся сообщения (вызовы) по единому номеру «112», поступившие диспетчеру-112 ЕДДС г. Обнинска от абонентов сотовой связи, находящихся на территории других муниципальных районов Калужской области и/или на территории соседних субъектов Российской Федерации.

4.2. Диспетчер-112 ЕДДС г. Обнинска при получении сообщения (вызова) в отдельных случаях:

4.2.1. Заполняет УЭКИО при сообщении (вызове) от абонента сотовой связи, находящегося на территории иного муниципального района Калужской области, и направляет УЭКИО диспетчеру-112 ЕДДС муниципального района по географическому месту возникновения происшествия (ЧС).

4.2.2. При сообщении (вызове) от абонента сотовой связи, находящегося на территории соседнего субъекта Российской Федерации, осуществляет переадресацию путем голосового соединения данного абонента на ЦОВ системы-112 Калужской области.

#### **V. Порядок заполнения и форма УЭКИО**

5.1. Форма УЭКИО и порядок заполнения изложены в Руководстве пользователя автоматизированным рабочим местом и специализированным программным обеспечением оператора/диспетчера системы-112 (включая диспетчера ЭОС).